

Algemene Voorwaarden



Algemene voorwaarden van:

Lab-10 BV

Castersedijk 16A

5527 JS HAPERT

KvK-nummer: 17055225

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van elke met Lab-10 tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van opdrachten, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Lab-10 en haar opdrachtgever schriftelijk is afgeweken.

1.2 De voorwaarden die de opdrachtgever hanteert en/of waarnaar de opdrachtgever verwijst worden hierbij uitdrukkelijk door Lab-10 verworpen.

1.3 Indien één of meer artikelen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet.

2. Prijzen, tarieven, levertijden

2.1 Lab-10 hanteert de prijzen en tarieven die volgens een door Lab-10 opgestelde prijslijst gelden op het moment van opdrachtverstrekking. Deze prijzen en tarieven zijn geldig binnen geheel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden, en gelden voor werkdagen tijdens kantooruren indien de aanvang van de werkzaamheden ligt tussen 7.00 uur en 18.00 uur.

Op werkdagen wordt buiten kantooruren tijdens de avonduren (tussen 18:00 en 22:00 uur) en ochtenduren (tussen 5:00 en 7:00 uur) een opslag van 50% in rekening gebracht, tijdens nachturen (tussen 22:00 en 5:00 uur) geldt een opslag van 100%. Op zaterdagen geldt een opslag van 75% en op zon- en feestdagen een opslag van 100%.

2.2 Prijzen, tarieven en/of levertijden zijn gebaseerd op bij aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens achteraf blijken onjuist te zijn dan wel naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen, tarieven en/of levertijden. Lab-10 is alsdan gerechtigd deze te wijzigen.

2.3 Indien de opdracht met welke reden dan ook volgens de opdrachtgever geen doorgang kan vinden, worden de kosten hiervan in rekening gebracht op basis van de voorwaarden vermeld op onze prijslijst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Het is Lab-10 te allen tijde toegestaan de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Lab-10 de voor de uitvoering van de opdracht vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt opdrachtgever er zorg voor dat de veiligheidsbepalingen van de op de opdracht en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.

3.3 Voor zover nodig draagt de opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van wettelijk goedgekeurd steigermateriaal, hoogwerkers, verreikers e.d., geschikt voor het uitvoeren van de opdracht, alsmede

Algemene Voorwaarden



aansluiting en levering van elektriciteit, warmte, verlichting en water volgens de geldende voorschriften. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever zal Lab-10 te allen tijde tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen welke van belang is en/of kan zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Hieronder worden mede begrepen de in artikel 3.2. bedoelde veiligheidsbepalingen.

3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade welke uit de onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt.

Eveneens zal de opdrachtgever Lab-10 vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade als voornoemd.

3.6 Opgegeven termijnen waarbinnen de opdracht moet worden uitgevoerd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Lab-10 derhalve schriftelijk in gebreke gesteld te worden.

Lab-10 dient daarbij een redelijk termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Lab-10 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Lab-10 en opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

3.8 Opdrachtgever zal bij de uitvoering van de opdracht geen oneigenlijke druk uitoefenen op Lab-10 of een van zijn medewerkers. Lab-10 zal bij overtreding hiervan melding maken bij het bevoegd gezag.

3.9 Opdrachtgever mag na een afkeuring alleen een herbeoordeling door een ander dan Lab-10 laten uitvoeren, indien Lab-10 daar na een gezamenlijk overleg mee instemt. Het nieuw aangezochte bedrijf behoort dan tevens over alle informatie te beschikken, inclusief het rapport van Lab-10 dat in eerste instantie tot afkeuring leidde.

3.10 Lab-10 is verplicht om na uitvoer van eindcontroles de certificaten in te voeren in het LAVS systeem. Dit is alleen mogelijk als de opdrachtgever aan Lab-10 in het LAVS hiertoe opdracht heeft gegeven. Mocht de opdrachtgever deze handeling niet ten uitvoer brengen, met als gevolg dat Lab-10 niet in staat is om de certificaten in te voeren en hiervoor beboet wordt, vindt Lab-10 dat zij recht heeft de boete op de opdrachtgever te verhalen.

4. Betaling

4.1 Opdrachtgever dient te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Lab-10 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Lab-10 aangegeven.

4.2 Het recht van opdrachtgever om zijn betalingsverplichting op te schorten of zijn vordering op Lab-10 te verrekenen is uitgesloten. Betaling dient derhalve te worden verricht zonder enige opschorting, aftrek, verrekening of inhouding van welke aard ook, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.

4.3 Indien opdrachtgever niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald is opdrachtgever in verzuim zonder dat enige

ingebrekestelling is vereist en zal opdrachtgever aan Lab-10 een vertragingsrente van 3% per maand verschuldigd zijn, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welke geval de wettelijke handelsrente

Algemene Voorwaarden



verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Lab-10 alle buitengerechterlijke kosten verschuldigd met een minimum van € 150,--.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Lab-10 is uitsluitend aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en aansluitend gevolg is van een aan Lab-10 toe te rekenen tekortkoming. De vergoeding van de schade is beperkt tot maximaal 5-maal het bedrag dat door Lab-10 voor de overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht althans, zo deze bepaling om welke reden dan ook nietig mocht blijken te zijn, komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen LAB-10 verzekerd is.

5.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade enz.

5.3 Lab-10 is eveneens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Lab-10 is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart Lab-10 voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Lab-10 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Lab-10 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Lab-10 zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lab-10 en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

6. Overmacht

6.1 Lab-10 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.2 Lab-10 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken, dan is Lab-10 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtgever.

7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1 Lab-10 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst Lab-10 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Lab-10 kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lab-10 op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Lab-10 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

7.3 Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Lab-10 gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe

Algemene Voorwaarden

ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.4 Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

7.5 Ingeval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering (zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk), of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Lab-10 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de offerte of de overeenkomst annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Lab-10 op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Door opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

8. Bezwaren en klachten en reclamaties

8.1 Bij verschillen van mening tussen opdrachtgever en Lab 10 t.a.v. inspectieresultaten, kan opdrachtgever een bezwaar indienen bij Lab 10. Bij een bezwaar zal Lab 10 de inspectiebevindingen heroverwegen. Een beschrijving van de bezwaarprocedure kan worden aangevraagd bij Lab 10.

8.2 Klachten t.a.v. de dienstverlening van Lab 10 kunnen door opdrachtgever aan Lab 10 kenbaar worden gemaakt. Een beschrijving van de klachtenprocedure kan worden aangevraagd bij Lab 10.

8.3 Naar aanleiding van ingediende bezwaren of klachten zal Lab 10 nimmer discriminatoir handelen.

8.4 Indien opdrachtgever tijdig en juist reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

8.5 Indien komt vast te staan dat een reclamatie ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Lab-10, integraal voor rekening van opdrachtgever.

8.6 Elke vordering jegens Lab-10 vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het uitvoeren van de opdracht

9. Gebruik documenten

9.1 De door Lab-10 vervaardigde offertes, rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen e.d. mogen op geen enkele wijze gereproduceerd worden, tenzij volledig, zonder schriftelijke toestemming van Lab-10, en mogen alleen door de opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Opdrachtgever vrijwaart Lab-10 voor alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op die documenten. Lab-10 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de voornoemde documenten door anderen dan door opdrachtgever, noch gebruik voor een ander doel dan waarvoor de documenten bestemd zijn.

9.2 Lab-10 B.V. behandelt alle informatie die is verkregen over de Opdrachtgever als vertrouwelijk en zal geen gegevens aan derden bekend maken. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van het contract gehandhaafd. Verkregen informatie van de Opdrachtgever betreft naast informatie die voortkomt uit de uitvoering van inspectie-activiteiten ook alle andere verkregen informatie, bijvoorbeeld informatie verkregen via het afhandelen van klachten door Lab-10 B.V..

9.3 Informatie die Lab-10 B.V. heeft verkregen over de opdrachtgever via andere bronnen dan de opdrachtgever zelf (bijvoorbeeld via een ontvangen klacht), worden tevens vertrouwelijk behandeld.

Algemene Voorwaarden



9.4 Indien Lab-10 B.V. wettelijk verplicht is om gegevens m.b.t. uitgevoerde inspectiewerkzaamheden aan derden te verstrekken, zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

10. Overneming van personeel en geheimhouding

10.1 Geen der partijen mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen twee jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij werven en/of in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met schriftelijke toestemming van de andere partij. Opdrachtgever is een direct opeisbare boete, derhalve zonder dat daarvoor een ingebrekestelling benodigd is, van € 12.500,-- verschuldigd per schending van deze bepaling, onverminderd het recht van Lab-10 om vergoeding van de schade die zij hierdoor lijdt te vorderen.

10.2 Opdrachtgever zal alle van Lab-10 ontvangen informatie, met uitzondering van de in het kader van de opdracht uitgebrachte stukken, waaronder het rapport, strikt geheim houden en zal deze informatie enkel gebruiken in verband met de opdracht, zonder deze informatie openbaar te maken. Deze door Lab-10 aan de opdrachtgever verstrekte informatie blijft eigendom van Lab-10 en deze informatie alsmede alle verveelvoudigingen zullen op eerste verzoek aan Lab-10 worden geretourneerd.

10.3 Lab-10 is gerechtigd ter zake de door haar voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden publiciteit te geven, behoudens een daartoe door de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gegeven schriftelijk verbod.

10.4 Opdrachtgever geeft toestemming om van de in het kader van de opdracht vervaardigde stukken melding te doen bij het bevoegde gezag of bij door het bevoegde gezag aangewezen instanties, althans het melden aan een door het bevoegd gezag erkend asbest-volgsysteem (LAVS).

11. Auteursrecht

11.1 Op alle door Lab-10 aan opdrachtgever verstrekte geschriften, afbeeldingen, modellen e.d. (m.u.v. RvA logo) heeft Lab-10 een auteursrecht. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig deel daarvan te verveelvoudigen en/of aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

De direct opeisbare boete van € 12.500,-- wordt verschuldigd per schending van deze bepaling, onverminderd het recht van Lab-10 om vergoeding van de schade te vorderen die zij hierdoor lijdt.

12. Overdracht overeenkomst

12.1 Het is opdrachtgever slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lab-10 toegestaan zijn rechten en/of plichten uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lab-10 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met de overeenkomst, of nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, waaronder begrepen geschillen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid en/of de beëindiging ervan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank in Nederland die bevoegd is in de vestigingsplaats van Lab-10.

15.1 Nederlands recht is van toepassing.